

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Anbieter, Geltungsbereich, Liefergebiet, Widerrufsrecht

### 1.1

Betreiber des Onlineshops ist die:

Lebensmittel Manufaktur Pellworm GmbH  
Junkersmitteleich 24  
25849 Pellworm

– nachfolgend: Anbieter –

Sie erreichen uns für Fragen oder Reklamationen werktags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 04844/255.

### 1.2

Für die über diesen Onlineshop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und seinen Kund\*innen gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 1.3

Der Vertragsabschluss im Online-Shop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### 1.4

Wir liefern nur zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). Von Ihnen verwendete abweichende Bedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen sollten. Im Verkehr mit Unternehmern gelten diese AGB auch für alle künftigen Verträge, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

### 1.5

Unsere Angebote sind freibleibend und gelten, solange der Vorrat reicht. Wir liefern grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands. Wenn Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, nehmen Sie bitte vor Abgabe einer Bestellung mit uns Kontakt auf. Wir werden dann prüfen, ob und zu welchen Bedingungen wir eine entsprechende Lieferung durchführen können.

### 1.6

Zur Vermeidung möglicher Missverständnisse weisen wir auf Folgendes hin: Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben

können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde (z.B. Milchprodukte wie Käse). Die Rechte des\*der Kund\*in wegen Mängeln solcher Waren bleiben davon unberührt.

### 1.7

Soweit über den Online-Shop andere Waren als Frischeprodukte bestellt werden, besteht für Kund\*innen ein Widerrufsrecht, wenn Sie Verbraucher\*innen sind. Bitte beachten Sie dazu unsere Widerrufsbelehrung. Wenn Ihnen ein Widerrufsrecht zusteht und Sie dieses wirksam ausüben, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen.

## **§ 2 Zustandekommen des Vertrages über unseren Online-Shop**

### 2.1

Die Präsentation unserer Waren im Online-Shop stellt noch kein verbindliches Verkaufsangebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung an Sie, Ihrerseits durch eine entsprechende Bestellung ein Angebot abzugeben. Alle Präsentationen von Waren sind freibleibend und gelten nur solange der Vorrat reicht. Im Rahmen unseres Online-Shops geben Sie eine verbindliche Bestellung ab, indem Sie die Bestellmaske zu Ihrem Warenkorb ausfüllen und an uns abschicken. Sie können den Bestellvorgang im Online-Shop jederzeit abbrechen oder einzelne Angaben korrigieren, bevor Sie die Bestellmaske vollständig ausgefüllt und die Bestellung an uns abgeschickt haben.

### 2.2

Wenn Sie über unseren Online-Shop bestellen, bestätigen wir Ihnen den Erhalt Ihrer Bestellung per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei lediglich um eine automatische Eingangsbestätigung zu Ihrer Information handelt und damit noch kein Vertrag über Ihre bestellten Waren mit uns zustande kommt. Der Kaufvertrag mit uns kommt erst mit einer separaten Auftragsbestätigung durch uns oder spätestens durch Lieferung der Ware an Sie zustande.

### 2.3

Ihre individuellen Bestelldaten werden von uns gespeichert. Über den Status Ihrer Bestellung können Sie sich nach Anmeldung über den Punkt Bestellübersicht jederzeit informieren. Sie können Ihre Bestelldaten auch während der Vornahme Ihrer Bestellung ausdrucken und bekommen diese auch in der automatischen Eingangsbestätigung (mitsamt unserer AGB) nochmals zugesandt. Die jeweils aktuelle Fassung unserer AGB ist über unsere Website jederzeit einseh- und ausdrückbar.

### 2.4

Der Anbieter geht nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Kund\*innen ein. Der\*die Kund\*in versichert mit Absenden der Bestellung mindestens 18 Jahre alt zu sein. Weiterhin versichert er\*sie, dass seine Angaben bezüglich des Alters und Namens, sowie der Adresse richtig sind und hat weiterhin dafür Sorge zu tragen, dass nur er\*sie selbst oder eine von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Person die Warenlieferung entgegen nimmt. Sollten nicht volljährige Personen Bestellungen unter Angabe falscher Tatsachen oder ohne Genehmigung ihrer volljährigen vertretungsberechtigten Verantwortlichen veranlassen, wird der Anbieter seine Vertragserklärung wegen arglistiger Täuschung anfechten (§ 123 BGB). Der Anbieter behält sich ferner vor, alle anfallenden Kosten gegen den\*die Besteller\*in geltend zu machen.

### **§ 3 Lieferumfang und -gegenstand**

#### 3.1

Die Mindestabnahmemengen richten sich nach den Angaben auf unserem Bestellformular und in unserem Online-Shop. Wir behalten uns vor, nur in haushaltsüblichen Mengen auszuliefern. Bei größeren Mengen können wir Ihre Bestellung ablehnen.

#### 3.2

Können einzelne Käsesorten mangels Verfügbarkeit nicht geliefert werden, liefern wir in Art, Qualität und Preis vergleichbaren Ersatz, sofern Sie sich bei Ihrer Bestellung damit einverstanden erklärt haben. Andernfalls sind wir berechtigt, Ihren Auftrag abzulehnen, indem wir die Annahme Ihres in der Bestellung liegenden Angebotes verweigern. Haben Sie die Ware bereits bezahlt, werden wir Ihnen diese Zahlung zurückerstatten.

#### 3.3

Wir werden von der Pflicht zur rechtzeitigen und vollständigen Lieferung frei, wenn uns unser Lieferant aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht oder nicht rechtzeitig mit der bestellten Ware beliefert. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen an Sie zurückerstatten.

### **§ 4 Abweichungen und verschiedene Reifegrade**

#### 4.1

Abweichungen in Aussehen, Konsistenz und Geschmack einer bestimmten Käsesorte sind im handelsüblichen Rahmen möglich. Da wir den Käse frisch vom Laib abschneiden, sind auch Abweichungen von Ihren Mengenangaben im handelsüblichen Rahmen möglich; von uns berechnet werden in diesem Fall jeweils die gewogenen Stücke. Der\*die Kund\*in ist verpflichtet, den nachberechneten Kaufpreis zu zahlen.

#### 4.2

Soweit wir von Käsesorten verschiedene Reifegrade anbieten (jung - halb gereift - voll gereift), weisen wir darauf hin, dass es sich hierbei nicht um eindeutig abgrenzbare Kategorien handelt. Geschmackliche und sonstige Abweichungen sind daher im handelsüblichen Rahmen möglich.

#### 4.3

Ist der von Ihnen gewünschte Reifegrad nicht verfügbar, liefern wir Ihnen ersatzweise einen anderen Reifegrad, sofern Sie sich bei Ihrer Bestellung damit einverstanden erklärt haben. Andernfalls sind wir berechtigt, Ihren Auftrag abzulehnen, indem wir die Annahme Ihres in der Bestellung liegenden Angebotes verweigern. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir Ihnen selbstverständlich.

#### 4.4

Sämtliche Preisangaben enthalten alle Steuern, insbesondere die Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Maßgeblich für den Vertrag sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

### **§ 5 Versand, Lieferfristen**

### 5.1

Bei einem Bestellwert unter EUR 55,- berechnen wir für Verpackung und Versand EUR 5,95,-. Übersteigt der Bestellwert EUR 55,-, so liefern wir Standard-Pakete frei Haus.

### 5.2

Bestellte Ware wird innerhalb von drei Werktagen nach Zahlungseingang durch den Anbieter versendet. Die Auslieferung erfolgt durch den von uns ausgewählten Paketdienst. Die Standard Lieferung durch den Paketdienst erfolgt montags bis freitags. Die Lieferung erfolgt beim Standardversand normalerweise innerhalb von 24 bis 48 Stunden.

### 5.3

Um zu vermeiden, dass Pakete über das Wochenende beim Paketdienst liegen bleiben, werden Bestellungen im Standardversand spätestens am Mittwoch zum Paketdienst gegeben. Je nach Eingangsdatum der Zahlung, werden Bestellungen somit ggf. erst zu Beginn der darauf folgenden Woche versendet.

### 5.4

Der Paketdienst versucht insgesamt dreimal, Ihnen die Lieferung zuzustellen. Ist der erste Zustellversuch erfolglos, erhalten Sie eine Benachrichtigung durch den Paketdienst. Sie haben dann die Möglichkeit, mit dem Paketdienst Kontakt aufzunehmen und auf Wunsch einen anderen Ort für die Zustellung zu vereinbaren (z.B. Ihren Arbeitsplatz). Nach dem dritten erfolglosen Zustellversuch geht die Lieferung zurück. Aufgrund der erfolglosen Zustellung entstehende Mehrkosten sind von Ihnen zu tragen. Verdirbt Ihre Bestellung, weil die Zustellung an Sie nicht möglich war, werden wir von der Lieferpflicht frei. Unser Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises bleibt unberührt.

## **§ 6 Preise und Zahlung**

### 6.1

Unsere Preise werden als Bruttopreise angegeben, schließen also die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein.

### 6.2

Zahlen können Sie nach Ihrer Wahl per Vorkasse, Bankeinzug, Kreditkarte oder PayPal. Bereits bei uns registrierte Kunden mit Kundennummer erhalten auf Wunsch eine Rechnung. Rechnungen sind grundsätzlich sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

### 6.3

Zahlungen per „Vorkasse“ sind per Banküberweisung zu leisten. Die Bankverbindung teilen wir Ihnen per E-Mail mit. Bei Zahlung per Lastschrift ist der\*die Kund\*in verpflichtet, dem Anbieter mittels des im Bestellvorgang bereit gestellten Formulars eine wirksame Einzugsermächtigung zu erteilen.

### 6.4

Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund fehlender Deckung Ihres Kontos berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 3,00. Der Nachweis eines im Einzelfall niedrigeren oder höheren Schadens wird dadurch nicht ausgeschlossen.

### 6.5

Aufrechnen dürfen Sie nur mit unbestrittenen und rechtskräftig festgestellten Forderungen.

Leistungsverweigerungsrechte stehen Ihnen nur aus demselben Vertragsverhältnis zu.

#### 6.6

Bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Bestellung bleibt die Ware unser Eigentum.

#### 6.7

Entsteht eine Verpflichtung des Anbieters zu Rückzahlungen, leistet der Anbieter diese ausschließlich per Banküberweisung. Der\*die Kund\*in ist in diesem Fall verpflichtet, seine\*ihre Bankverbindung per E-Mail oder schriftlich bekannt zu geben.

### **§ 7 Käse-Abonnement**

#### 7.1

Die Laufzeit eines Käse-Abos oder eines Mini Käse-Abos ist grundsätzlich unbegrenzt, soweit Sie nicht bei der Bestellung eine begrenzte Laufzeit (von mindestens 3 Monaten) angeben. Das zeitlich unbegrenzte Abo kann von Ihnen jederzeit ohne Grund gekündigt werden. Dazu genügt eine entsprechende Erklärung mittels E-Mail an [mail@lebensmittelmanufakturpellworm.de](mailto:mail@lebensmittelmanufakturpellworm.de). Vor Zugang der Kündigungserklärung ausgelieferte Ware wird von der Kündigung nicht mehr erfasst. Beim zeitlich begrenzten Abo ist eine vorzeitige Kündigung nicht möglich; das Abo endet automatisch nach Ablauf der von Ihnen gewählten Laufzeit.

#### 7.2

Die Berechnung der im Rahmen eines Käse-Abos oder eines Mini Käse-Abos gelieferten Ware erfolgt monatlich jeweils nach dem Versand der Ware. Bei Abos mit begrenzter Laufzeit erfolgt die Berechnung des Gesamtpreises für alle Lieferungen im Rahmen des Abos einmalig nach der ersten monatlichen Lieferung.

#### 7.3

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, ein Käse-Abo oder ein Mini Käse-Abo jederzeit zu unterbrechen. Für den gewünschten Zeitraum werden dann weder Waren verschickt noch Rechnungen gestellt.

### **§ 8 Gewährleistung**

#### 8.1

Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Vorschriften. Soweit danach ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, zunächst Nacherfüllung in Form einer mangelfreien Neulieferung zu verlangen. Nach erfolgloser Fristsetzung können Sie von dem Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern und Schadensersatz verlangen. Für Ansprüche auf Schadensersatz gilt § 9 dieser AGB.

#### 8.2

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

### **§ 9 Haftungsausschluss, Schadensersatz**

### 9.1

Schadensersatzansprüche des\*der Kund\*in sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter\*innen und Erfüllungsgehilf\*innen des Anbieters, sofern der\*die Kund\*in Ansprüche gegen diese geltend macht.

### 9.2

Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

### 9.3

Wir leisten Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. Pflichtverletzung, unerlaubte Handlung), nur in folgendem Umfang:

- in voller Höhe bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Übernahme einer Garantie;
- ansonsten nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, und zwar auf Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, die für die Erreichung des Vertragsziels unabdingbar sind, und auf deren Erfüllung Sie deshalb regelmäßig vertrauen dürfen.

### 9.4

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Personenschäden und für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **§ 10 Datenschutz und Datensicherheit**

### 10.1

Hiermit weisen wir darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung usw.) ausschließlich auf der Grundlage der anwendbaren Datenschutzvorschriften und im zur Vertragsabwicklung erforderlichen Umfang erheben, speichern, verarbeiten und an Dritte übermitteln. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer postalischen Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das für die Vertragserfüllung erforderliche Maß.

### 10.2

Bei Bestellungen über unseren Online-Shop werden alle Bestelldaten verschlüsselt über eine gesicherte SSL-Verbindung übertragen.

### 10.3

Eine darüber hinaus gehende Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, sich bei unserem Newsletter-Service anzumelden. Nur wenn Sie uns hierzu ausdrücklich ihre Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über einen Link im Newsletter für die Zukunft widerrufen; hierauf werden Sie bei Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse und in jedem Newsletter gesondert hingewiesen. Nach einem entsprechenden Widerruf werden wir Ihre Daten löschen.

#### 10.4

In unserem Online-Shop werden in Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf einer Webseite auf dem Rechner des Nutzers abgelegt werden. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kund\*in bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre E-Mail Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die meisten Browser bieten die Möglichkeit, vor Speicherung eines Cookies eine Warnung anzuzeigen, die Annahme von Cookies ganz zu verweigern und/oder bestehende Cookies zu löschen.

#### 10.5

Wir können zum Zwecke der Bonitätsprüfung Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift an folgenden Dienstleister übermitteln und von diesem eine Bonitätsauskunft auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren einholen: SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Selbstverständlich werden auch bei dieser Übermittlung Ihre schutzwürdigen Belange entsprechend den gesetzlichen Vorgaben berücksichtigt. Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten Sie unter <https://www.meineschufa.de>. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

### **§ 11 Rechtswahl, Gerichtsstand**

#### 11.1

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

#### 11.2

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters, sofern Sie Kauffrau\*mann oder einer\*m solchen gleichgestellt sind, bzw. es sich um eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt oder sofern Sie Ihren Sitz oder Wohnsitz im Ausland haben.

## **§ 12 Salvatorische Klausel**

### 12.1

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Lebensmittel Manufaktur Pellworm GmbH  
Junkersmitteleich 24  
25849 Pellworm

Tel.: 04844 255  
mail@lebensmittelmanufakturpellworm.de

Stand der AGB: 17.03.2023

## **Widerrufsbelehrung**

### **1. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein\*e von Ihnen benannte\*r Dritte\*r, der\*die nicht Beförder\*in ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Firma

Lebensmittel Manufaktur Pellworm GmbH  
Junkersmitteleich 24  
25849 Pellworm  
Telefon: 04844 255  
E-Mail-Adresse: mail@lebensmittelmanufakturpellworm.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das am Ende dieser AGB abgebildete Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **2. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns



zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

### **3. Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die Firma  
Lebensmittel Manufaktur Pellworm GmbH  
Junkersmitteldeich 24  
25849 Pellworm

E-Mail-Adresse: [mail@lebensmittelmanufakturpellworm.de](mailto:mail@lebensmittelmanufakturpellworm.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des\*der Verbraucher\*in: \_\_\_\_\_

Anschrift des\*der Verbraucher\*in: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des\*der Verbraucher\*in  
(nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.